**ИНСТИТУТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПОЛИТЕХ»**

УТВЕРЖДЕНО

Директор ИСПО Байбиков Р.А.

22.10.2024

**Книга рецептов**

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**электронный документ**

Руководитель Иванова Д.В.

22.10.2024

Разработчик Умнова С.И.

22.10.2024

**2024**

**ИНСТИТУТ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПОЛИТЕХ»**

**Книга рецептов**

**Руководство оператора**

**электронный документ**

**Листов 8**

**2024**

**Аннотация**

Издание программы: 2025 год.

Документ предназначен для описания и пояснения функций оператора. Он содержит в себе назначение программы, условия выполнения программы, выполнение программы, сообщение оператору.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. Назначение программы 4](#_Toc186117009)

[1.1. Функциональное назначение 4](#_Toc186117010)

[1.2. Эксплуатационное назначение 4](#_Toc186117011)

[1.3. Состав функций 4](#_Toc186117012)

[2. Условия выполнения программы 5](#_Toc186117013)

[2.1. Климатические условия 5](#_Toc186117014)

[2.2. Минимальный состав технических средств 5](#_Toc186117015)

[2.3. Требования к персоналу 5](#_Toc186117016)

[3. Выполнение программы 7](#_Toc186117017)

[3.1. Загрузка и запуск программы 7](#_Toc186117018)

[3.2. Функция модерации рецептов 7](#_Toc186117019)

[3.3. Функция модерации отзывов 7](#_Toc186117020)

[3.4. Функция анализа трафика 7](#_Toc186117021)

[3.5. Завершение работы программы 7](#_Toc186117022)

[4. Сообщение оператору 8](#_Toc186117023)

[4.1. Функция модерации отзывов 8](#_Toc186117024)

[4.2. Функция модерации рецептов 8](#_Toc186117025)

# НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## Функциональное назначение

Функциональным назначением является модерирование рецептов и анализ трафика на единой платформе.

## Эксплуатационное назначение

Программа должна эксплуатироваться в профильных подразделениях на объектах заказчика.

Пользователями программы должны являться сотрудники профильных подразделений объектов заказчика.

## Состав функций

Программа обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

1. Функция поиска и фильтрации рецептов на сайте;
2. Функция авторизации на сайте;
3. Функция просмотра страницы рецепта;
4. Функция самостоятельного создания рецепта;
5. Функция просмотра и редактирования личного профиля;
6. Функция поделиться рецептом;
7. Функция просмотра списка и добавления в него избранных рецептов;
8. Функция обращения в поддержку;
9. Функция модерации рецептов;
10. Функция модерации отзывов;
11. Функция анализа трафика.

# УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

## Климатические условия

Специальные условия не требуются.

## Минимальный состав технических средств

Серверная часть:

1. Процессор Intel Xeon или AMD Ryzen с тактовой частотой, ГГц - 3, не менее;
2. Материнская плата с поддержкой технологий RAID и минимум 2 слота для оперативной памяти;
3. Оперативная память объемом, ГБ - 32, не менее;
4. Накопитель SSD объемом, ГБ - 256, не менее (для системы);
5. Накопитель HDD объемом, ГБ - 1024, не менее (для хранения данных);
6. Системный блок с блоком питания мощностью, Вт - 500, не менее.

Клиентская часть:

1. Процессор Intel Core i5 или AMD Ryzen 5 с тактовой частотой, ГГц - 2.5, не менее;
2. Материнская плата с поддержкой USB 3.0 и минимум 2 слота для оперативной памяти;
3. Оперативная память объемом, ГБ - 8, не менее;
4. Накопитель SSD объемом, ГБ - 128, не менее;
5. Дисплей с разрешением, пикселей - 1920 x 1080, не менее.

Программное обеспечение:

1. Операционная система, совместимая с x86 архитектурой (например, Windows Server или Linux);
2. Веб-сервер (например, Apache или Nginx);
3. Система управления базами данных (например, MySQL или PostgreSQL);
4. Браузер (например, Яндекс или Google Chrome)

Системы обеспечения качества:

1. Инструменты для мониторинга сервера и сайта (например, Nagios или Zabbix);
2. Инструменты для резервного копирования данных (например, Duplicati или Bacula);
3. Антивирусное программное обеспечение для защиты системы (например, Avast или Kaspersky).

## Требования к персоналу

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно составлять не менее 2 штатных единиц – системный администратор и оператор.

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

1. задача поддержания работоспособности технических средств;
2. задачи установки (инсталляции) и поддержания работоспособности системных программных средств – операционной системы;
3. задача установки (инсталляции) программы.

Оператор программы должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

Персонал должен быть аттестован на II квалификационную группу по электробезопасности (для работы с конторским оборудованием).

# ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

## Загрузка и запуск программы

Загрузка и запуск браузера осуществляется способами, детальные сведения о которых изложены в Руководстве пользователя операционной системы. В строке браузера ввести адрес сайта, зайти по ссылке из поисковика.

Результатом должно являться открытие главной станицы сайта.

## Функция модерации рецептов

### Перейти на страницу «Новые рецепты».

### Нажать на один из рецептов, ожидающих модерации.

### Сопоставить рецепт с правилами сообщества.

### Принять решение. Рецепт исчезнет со страницы «Новые рецепты».

## Функция модерации отзывов

### Перейти на страницу «Жалобы».

### Нажать на один из отзывов, на который жаловались пользователи.

### Проверить на соответствие отзыва правилам сообщества.

### После принятия решения, отзыв исчезнет со страницы «Жалобы».

## Функция анализа трафика

### Перейти на страницу «Анализ трафика».

### Добавить в форму для отчета нужные типы данных.

### Сформировать отчет в готовой форме.

### Обновить данные в отчете.

### Выгрузить форму в файл формата PDF.

## Завершение работы программы

Для завершения работы произвести выход из учетной записи и закрыть вкладку с сайтом.

# СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ

## Функция модерации отзывов

При выполнении модерации отзывов встает выбор, удалить отзыв или оставить его.

Если отзыв соответствует правилам сообщества, то нажать на кнопку «Оставить». Если нет, то нажать на кнопку «Удалить», В появившемся окне ввести причину удаления отзыва, которую увидит пользователь в соответствующем уведомлении.

## Функция модерации рецептов

При выполнении модерации рецептов встает выбор, удалить отзыв или оставить его.

Если рецепт соответствует правилам сообщества, нажать на кнопку «Оставить». Если нет, то нажать «Удалить». В появившемся окне ввести причину удаления отзыва, которую увидит пользователь в соответствующем уведомлении.